

Termos de uso - HyperiumHosting

Independente da situação, ao ter, administrar ou possuir acesso você concorda com todos os nossos termos, e você está ciente que você terá que segui-los corretamente, sem nenhuma brecha, independentemente do caso. Os termos podem ser alterados a qualquer momento sem aviso prévio, e os novos termos entrarão em vigor imediatamente após aplicado, independente da data de compra. Negociações podem ser realizadas mediante a um conflito, porém, sem garantia que iremos aceitar.

Os termos serão separados em artigos, e tipos, como: Política de Reembolso, Proteção de Arquivos e Dados, Downtime, Renovações, Atendimento, Termos específicos para VPS, Uso do serviço, Contratação, Compartilhamento, e etc. •

Art 1, Arquivos e Dados:

• Nós protegemos seus dados e arquivos com criptografia ponta a ponta. Porém, os mesmos são de responsabilidade do cliente. Não iremos nos responsabilizar por perdas, independentemente da situação. Recomendamos que coloque uma senha forte, e que use a verificação de duas etapas disponível em nosso painel, e que faça backup diariamente, em nosso sistema próprio no painel. Nós não mexemos em servidores de nosso clientes sem a autorização do mesmo. O uso de dados falsos ou irregulares em nossa área do cliente pode resultar em suspensão e exclusão permanente de sua conta e dos serviços nela presente. Os backups criados em nossos painéis podem ficar indisponíveis após 31 dias, então sempre mantenha os backups em dia.

Art 2, Downtime:

• Nós garantimos um uptime de pelo menos 98% (caso não tenha sido avisado antecipadamente), caso ocorra uma queda em nossos serviços, que seja por nossa culpa, você tem direito de pedir até 3 dias grátis. Caso o mesmo tenha durado 1 dia ou mais, e nós não entregaremos os dias adicionais automaticamente, você terá que abrir um ticket de suporte solicitando. Você tem até 5 dias depois do downtime para poder solicitar.

Art 3, Renovação:

• Você poderá realizar a renovação de seu produto por ticket no discord, ou pela nossa área do cliente quando disponível. Recomendamos que você realize a renovação de seu serviço o quanto antes, para evitar interrupções, nós podemos suspender seu plano no mesmo dia no qual ele vence. Você tem até 3 dias para realizar o pagamento de serviços comuns como hospedagem Minecraft, BOT, no geral, o que está no nosso painel Pterodactyl, e para servidores VPS (termos exclusivos aplicáveis, art 11). Após passado o tempo limite, seu plano, e os arquivos e dados contidos neles poderão ser apagados imediatamente, sem que haja recuperação. Não entregamos backup após a expiração do serviço, e suspensão do mesmo. Porém, para Servidores Dedicados é diferente: por se tratar de revenda, caso não haja pagamento, o seu produto será suspenso e cancelado no mesmo dia, e os dados serão apagados de acordo com o critério da OVHCloud (termos exclusivos aplicáveis, art 14).

Art 4, Atendimento de suporte:

• Nós iremos lhe auxiliar com erros e problemas na hospedagem, e também dúvidas. Podemos até mesmo ajudar na configuração do seu servidor, e auxiliar com os erros. Porém, nosso suporte é exclusivamente para dúvidas, e problemas no serviço que sejam causados por problemas que sejam de nossa culpa. Não somos obrigados a atender sobre configuração de forma alguma. VPS: não somos obrigados de forma alguma a resolver problemas dentro do sistema operacional da sua VPS, isto é: configuração de software, erro no sistema operacional, problemas causados pelos clientes, entre outros, só damos suporte para problemas causados por nossa estrutura, problemas no painel, no dedicado, problemas dentro do sistema operacional, não é de nossa responsabilidade, independentemente do caso.

Art 5, Política de Reembolso:

• Nós oferecemos reembolso em até 7 dias, porém, não iremos reembolsar nos seguintes casos: abuso de serviço, caso force um reembolso (reclamação, chargeback), ao difamar nossa hospedagem, o fornecedor (nós), temos até 30 dias em caso de defeito no produto, para realizar o reparo. Caso você tenha resgatado o domínio, ou a loja que podem ser resgatados separadamente de acordo com o plano contratado, não será possível reembolsar. Pois os mesmos após a entrega não é possível fazer o cancelamento. Não é possível reembolsar em certos meios de pagamento, como: saldo Google Play, Gift Cards, Skrill, PayPal, e também pagamentos feitos por boleto. Produtos não-reembolsáveis: Dedicado, VPS, domínio, e adicionais que podem ser contratados ao seu serviço (como mais HD, IP-Reverso, etc). Não é possível reembolsar após uma renovação. Reembolso aprovado: nós temos até 30 dias úteis para processar a emissão do reembolso, podendo levar menos tempo. Caso o reembolso seja realizado no cartão de crédito, em muitos casos ele só irá aparecer na próxima fatura do mesmo.

Art 6, Compartilhação de Serviços e dados:

• Você está ciente que qualquer compartilhamento de dados ou serviços, será de sua responsabilidade, isto é: caso compartilhe seus dados com alguém de má índole, não iremos ter responsabilidade sobre qualquer dano causado. Agora, a revenda de nossos serviços é permitida, desde que não faça vinculação de nossa empresa à seu nome. Caso você tenha comprado com algum revendedor, você deverá resolver os problemas com ele, a responsabilidade por qualquer ato cometido por ele não é nossa.

Art 7, Contratação de um Serviço:

• Os produtos costumam chegar imediatamente após o recebimento do valor da compra, porém, caso ocorra algum imprevisto e/ou problemas com o seu pagamento, pode demorar até 3 dias para a ativação do serviço contratado.

Art 8, Uso do Serviço:

• Nossos serviços na maioria das vezes não é limitado, para que o serviço contratado possa ter o melhor desempenho possível. Porém, entretanto,

caso o servidor esteja prejudicando nosso sistema, desde em uso da ram, disco ou CPU, reservamos o direito de limitar o mesmo e/ou suspender até que seja resolvido o problema. Caso ofenda qualquer membro da equipe, temos o direito de suspender seu plano. Nós podemos suspender seu serviço por qualquer motivo que acharmos convincente no momento, mesmo que esteja fora dos termos.

Art 09, Sobre dívidas e juros:

• Válido somente para empréstimos e pagamentos à prazo. Normalmente, você tem até 31 dias para o pagamento de suas dívidas (prazos podem ser discutidos, aumentando ou diminuindo este prazo), depois disso, seu serviço poderá ser deletado, juros podem ser aplicados. Nós avisaremos, e tentaremos ao máximo evitar a aplicação de alguma taxa/juros adicional, porém em alguns casos é obrigatório para que o devedor pague o mais rápido possível e regularize sua situação. Poderá ser cobrado uma taxa de até 1,25%/dia dependendo do atraso, e do valor devido. Caso o pagamento das dívidas não sejam realizados, podemos enviar o nome do devedor para o SPC/Serasa.

Art 10, Abuso de serviço:

• Ao ser detectado um abuso em qualquer de nossos serviços, você perderá acesso ao mesmo e os dados serão excluídos imediatamente sem direito de reembolso ou revogação. Nós temos total direito de ter em mãos o backup do seu serviço no qual foi praticado o abuso para quaisquer futuras análises e para deixar provas armazenadas. Temos o direito de expor os arquivos aonde foi praticado o abuso para análise e comprovar o acontecimento. Ao fazer um abuso e prejudicar os demais clientes, ou por em risco nossos serviços, você perde o direito de sigilo de seus arquivos.

Art 11, Termos exclusivos para Servidores VPS:

• Ao ter uma VPS, você está compartilhando um Dedicado com outros clientes, então para manter a qualidade, teremos algumas regras básicas.

1• Caso sua VPS sofra ataques por muito tempo seguido, prejudicando a rede de outros clientes, reservamos o direito de limitar a rede de sua VPS;

2• Caso seja pego utilizando a VPS para ataques, mineração de criptomoedas, ou quaisquer similares, iremos suspender sua VPS até que seja resolvido, e iremos retirar o direito de reembolso;

3• Caso utilize a VPS para hospedar arquivos maliciosos, ou quaisquer sites que ferem as leis, iremos deletar a VPS sem direito de reembolso;

4• Nós não temos obrigação alguma para alterações de IP-Reverso, caso queira uma alteração, será cobrado uma taxa única. Abra um ticket para solicitar os valores.

5• Você pode contratar adicionais para sua VPS, como mais disco, aumento na quantidade de CPU, upgrade para SSD, troca de IP-Reverso, IPv4 adicional, e outros. Adicionais como: aumento de disco, aumento na quantidade CPU, upgrade para SSD, serão cobrados mensalmente, juntamente com o valor original da VPS. Porém, adicionais como IPv4, alteração de IP-Reverso, não são cobrados, são de pagamento único e permanecerão em

sua VPS até o cancelamento da mesma. Caso seja cancelada, não será efetuado nenhum reembolso pelos adicionais.

Art 12, Revenda de nosso serviço:

- Revenda de Minecraft/BOT apenas é permitida caso o revendedor entre em contato via ticket antes. Revenda de VPS poderá ser feita a partir de um plano de revenda, onde você poderá criar suas VPS, criar os usuários, mudar o domínio e logo. Não há reembolsos para serviços de revenda, como não há reembolso para qualquer VPS contratada.

Art 13, Quebra de sigilo para aplicação da lei:

- A HyperiumHost pode fornecer todos os dados de qualquer cliente às autoridades competentes caso seja solicitado, para que essas possam tomar as medidas cabíveis de acordo com a legislação em vigor. As informações sobre os dados do cliente podem ser repassados mediante solicitação de órgãos competentes, sem que o cliente esteja ciente ou seja notificado.

Art 14. Termos exclusivos para Servidores dedicados:

- Os dedicados são comprados com o fornecedor OVHCloud, no qual temos que respeitar os termos de serviços deles, e você que compra um servidor dedicado conosco, também está sujeito a respeitá-los (<https://us.ovhcloud.com/legal/terms-of-service>). Qualquer aviso que a OVHCloud nos emita sobre alguma violação dos termos, seremos obrigados a tomar ações imediatas e rígidas, seu servidor será suspenso, e poderá ser deletado alguns dias depois pela OVH, caso não haja alguma explicação, e nós não vamos nos responsabilizar por qualquer tipo perda. Caso você compre endereços de IPv4 adicionais no dedicado, você continuará com eles até que decida cancelar o dedicado, caso cancele, você perde acesso aos IP's, e não há reembolso, já que eles permanecem ativos apenas durante o tempo que você permanecer o dedicado pago e ativo. A renovação deverá ser feita antecipadamente antes do vencimento, em até no mínimo 2 dias, pois a OVH cobra automaticamente de nosso cartão, e para evitar cobranças indevidas e prejudiciais à Hyperium, você deve realizar a renovação antecipadamente. Nos avise o mais rápido possível caso haja algum imprevisto. Você também é obrigado a nos avisar em até 7 dias antes do vencimento do Servidor Dedicado se vai renovar, ou pretende cancelar, pois caso não haja nenhum aviso de sua parte, o dedicado será cancelado, e será apagado em alguns dias pela OVHCloud. Novas restrições podem ser aplicadas, e novos termos, sem que você seja avisado antecipadamente sobre isto. Não há reembolso para Dedicados, já que o cancelamento do mesmo não é possível, a OVH não oferece reembolso.